



À votre image

Rousseau – À votre image

Depuis près de 60 ans, la réputation bien méritée de Rousseau s'est fondée sur des valeurs de qualité supérieure, de fiabilité et de service.

Il n'est donc pas surprenant que les clients qui partagent ces mêmes valeurs recourent aux solutions de Rousseau. En effet, Rousseau peut répondre aux besoins spécifiques de chaque client grâce à son équipe dynamique, à ses technologies de pointe et à la variété de ses produits et accessoires.

Rousseau n'est pas une entreprise qui offre la même solution à tous ses clients. Elle propose plutôt des solutions complètes, différentes et personnalisées. Voilà pourquoi ceux qui essaient Rousseau demeurent avec Rousseau.



Charles-Alexandre Paré
VP Ventes & Marketing



Rousseau – Spécialiste automobile

Chez Rousseau, notre équipe se concentre sur l'écoute et le respect des besoins de nos clients. Nous sommes conscients qu'il n'existe pas deux concessionnaires semblables et que ceux-ci désirent que leurs différences se reflètent dans leur image, leur aménagement et leur choix de produits.

Les produits versatiles de Rousseau sont conçus et fabriqués à l'aide de technologies de pointe et peuvent s'adapter aux besoins de tout concessionnaire.

Les projets suivants ont donc été choisis afin de refléter l'engagement de Rousseau de fournir la bonne solution à chaque entreprise.

Nous désirons profiter de l'occasion pour remercier toutes les personnes qui ont participé et aidé à la création du présent document.

LEXUS SOUTH POINTE - AB

Pour offrir la meilleure expérience possible à sa clientèle, Lexus of Edmonton a opté pour des baies de service à son image : une fusion parfaite du design, de l'esthétique et de la performance.

Tout a été mis en œuvre pour atteindre les objectifs du concessionnaire et plaire autant aux techniciens qu'à la clientèle : armoire de rangement bien identifiée pour chaque station de travail, coffres à outils fixes et mobiles, unités moteur, cabinets informatiques, modules d'alimentation, etc. Chaque détail a été soigneusement pensé; de l'affichage de Lexus South Pointe sur les unités de côté, au tapis en nitrile résistant aux hydrocarbures de la surface de travail.





SUN MOTOR CARS AUDI • PORSCHE – PA

Chez Sun Motor Cars Audi-Porsche, l'attention portée au service à la clientèle et à l'entretien des véhicules est une priorité absolue. Avec plus de 20 ans d'expérience, SMC est l'une des concessions les plus illustres de la Pennsylvanie et elle se dévoue sans cesse pour offrir un service et une expérience hors pair à sa clientèle.

Son équipe de techniciens chevronnés peut compter sur un espace de travail qui a été réalisé avec soin et comprend des cabinets informatiques, des cabinets de rangement et des coffres à outils à tiroirs multiples pouvant contenir l'ensemble des outils et des pièces en plus d'intégrer des unités moteur. De plus, les meubles de couleur Rouge ponctuée d'acier inoxydable donnent une allure réellement sophistiquée à l'aire de service.





MINI OF BALTIMORE COUNTY - MD

Qui dit MINI, dit unique et coloré! Avec l'objectif de créer un département de service à son image, MINI of Baltimore a osé dans le choix des couleurs des baies de service en sélectionnant des doubles tons des plus éclatants.

Afin de servir leur clientèle distinctive, les techniciens automobiles peuvent compter sur des postes de travail efficaces comprenant de grands coffres à outils pour les articles de moindre grosseur, des cabinets de rangement au-dessous comme au-dessus de la surface de travail pour les outils et objets plus gros, des cabinets informatiques, des unités moteur intégrées ainsi que des charriots pour technicien.





FERRARI MASERATI QUÉBEC - QC

Lorsqu'une voiture entre au département de service de Ferrari Maserati Québec, elle est entre bonnes mains. Les employés savent que leurs clients sont des connaisseurs et ils déploient tous les efforts nécessaires pour assurer un service à la clientèle exceptionnelle.

Pour dispenser des soins de très haute qualité aux voitures exotiques, ils ont tout mis en œuvre. Ils peuvent compter, entre autres, sur des techniciens certifiés et formés par le manufacturier ainsi que sur des aires de travail des plus fonctionnelles qui sont à leur image. L'agencement de coffres à outils et de cabinets de rangement, l'intégration des dévidoirs et des unités moteur à même les postes de travail, contribuent à créer un milieu de travail harmonieux qui facilite un service efficace.





RESSLER MOTORS CHEVROLET OF BOZEMAN - MT

Ressler Chevrolet est une entreprise renommée qui a su susciter l'enthousiasme de ses clients.

Son esprit novateur est mis en relief dans l'aménagement des lieux de travail qui allie la polyvalence et la modularité de la gamme de produits Rousseau. On y retrouve une intégration harmonieuse de cabinets de superposition, de charriots pour technicien, de cabinets informatiques et de portes coulissantes. Ces choix variés créent un espace de travail fonctionnel et pratique.





NAPLES MOTORSPORTS - FL

Naples Motorsports se spécialise dans la vente des voitures d'occasion exotiques. Ses nombreuses années d'expérience lui permettent de sélectionner pour ses clients les meilleurs véhicules, répondant à de hauts standards de qualité en ce qui concerne leur état et leur historique.

Quand vient le temps de prendre soin de ces véhicules qui nécessitent des soins méticuleux et en finesse, les techniciens peuvent compter sur des postes de travail distinctifs et bien organisés. Coffres à outils, unités de rangement, cabinets informatiques, charriots mobiles dans une couleur des plus flamboyantes, rendent cette aire de service unique et efficace.





LUTHER BROOKDALE TOYOTA • SCION – MN

Luther Brookdale Toyota-Scion de Minneapolis est un concessionnaire florissant qui offre une gamme complète de services de vente et d'après-vente à sa clientèle.

Le département de service de ce concessionnaire a été aménagé avec soin pour permettre aux techniciens travaillant sur deux quarts de travail différents d'avoir chacun leurs tiroirs. Un nombre impressionnant de tiroirs permet de ranger les pièces et outils de petites dimensions alors que les armoires et les cabinets de rangement avec portes permettent de ranger les articles plus volumineux. L'intégration des charriots pour technicien, des unités moteur, des supports à ordinateur portable et des luminaires ainsi que le choix des couleurs rouge et gris charbon, ne sont que quelques-unes des options qui viennent rendre cette aire de service unique.





AUDI SAINTE FOY - QC

Innover et offrir des produits sur mesure sont deux façons d'agir qui comptent à la fois pour Audi et Rousseau.

Ainsi, tout comme il est possible de choisir les caractéristiques de sa propre Audi, ce concessionnaire a créé un aménagement novateur qui unit des coffres à outils, des unités de rangement, des charriots pour technicien et des panneaux perforés pour un look chic et unique. Grâce à l'utilisation des charriots pour technicien de Rousseau, les techniciens d'Audi ont toujours les bons outils à la portée de la main lorsqu'ils se déplacent autour des véhicules.



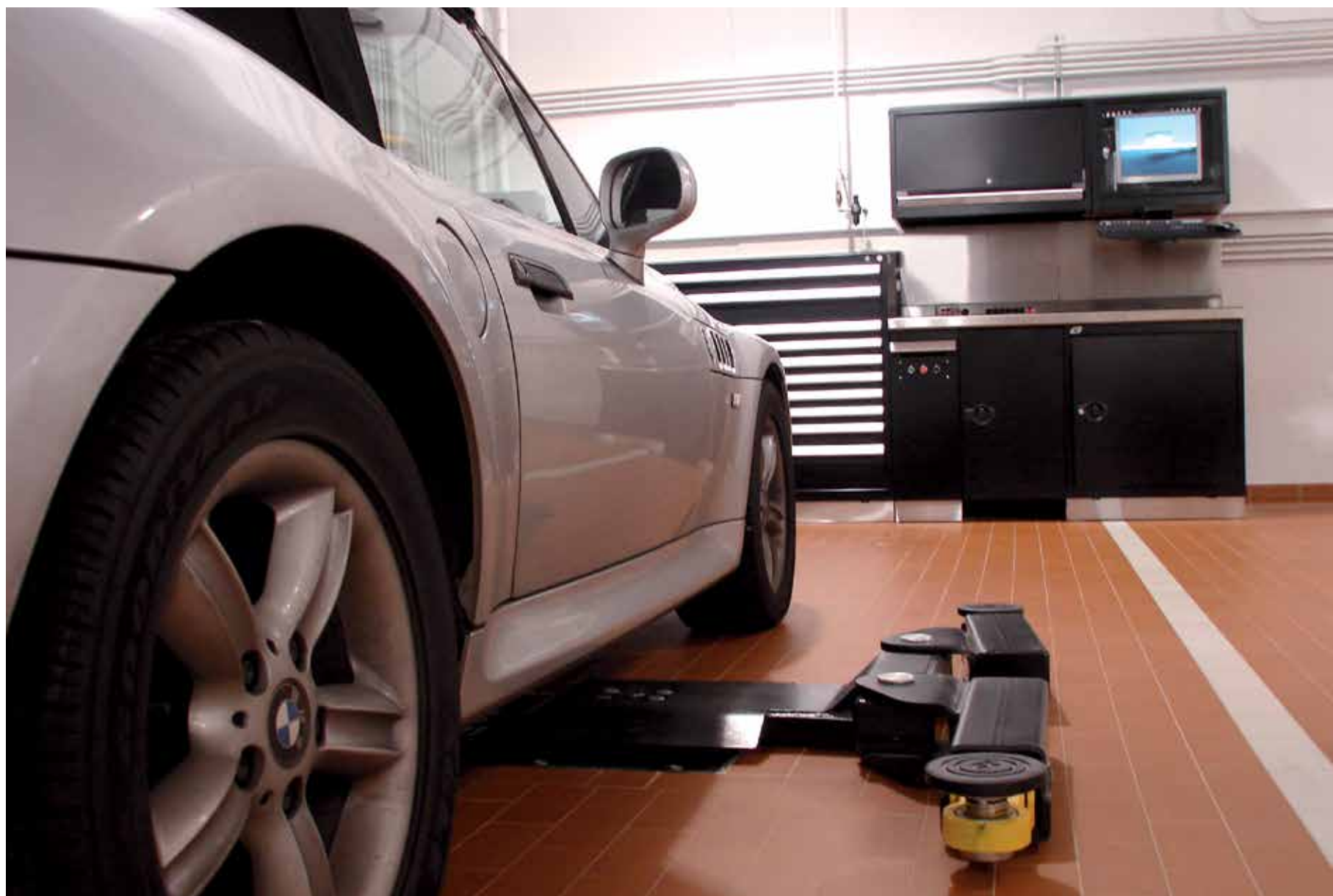


CASEY BMW - VA

Casey BMW offre un des programmes de service à la clientèle le plus complet en vue d'une performance optimale des véhicules vendus.

Pour ce faire, cette entreprise a créé un aménagement compact, auto-suffisant et orienté vers le service à la clientèle. Elle a intégré des coffres à outils, des charriots pour technicien, des cabinets informatiques et des cabinets de rangement dans diverses unités destinées à des tâches spécialisées. Cela permet à ses techniciens de faire facilement et efficacement l'entretien des véhicules de façon à ce que la BMW demeure l'Ultimate Driving Machine® (le nec plus ultra des véhicules).





VALLEY LEXUS - CA

Valley Lexus se distingue par ses excellents services des ventes et d'après-vente. Cela ressort clairement du magnifique aménagement et de l'apparence sur mesure de son centre de service.

L'entreprise a créé une image unique en personnalisant ses unités de rangement et ses cabinets avec des dessus légèrement inclinés et en incorporant des touches d'acier inoxydable. De plus, elle a choisi un ensemble de cabinets informatiques, de coffres à outils, de charriots pour technicien et beaucoup plus pour en arriver à une fonctionnalité, une organisation et une productivité incroyable.





BMW OF MISSISSAUGA - ON

Chez BMW of Mississauga, on conçoit la BMW comme l'Ultimate Driving Machine® (le nec plus ultra des véhicules) et on offre le programme d'entretien qui peut convenir le mieux à ces remarquables véhicules.

Le choix du bleu avalanche et des accents d'acier inoxydable amplifient l'impression d'élégance et de raffinement que procure le choix de cabinets de rangement, de charriots pour technicien, de coffres à outils et de supports divers (écran, téléphone, etc.). La disposition générale assure un accès parfait aux pièces, aux outils et aux autres articles requis sans perte de temps précieux. De plus, l'intégration et la dissimulation des luminaires en hauteur mettent en valeur l'aspect continu des nombreuses aires de service.





PRÉMONT HARLEY-DAVIDSON - QC

Lorsque vient le temps d'effectuer l'entretien des motocyclettes, l'équipe du département de service peut compter sur de solides compétences et des équipements adaptés à ses tâches et à son image ; notez le mariage parfait du noir, de l'orange sienna et de l'acier inoxydable : totalement Harley-Davidson.

L'aire de travail a été judicieusement aménagée pour offrir beaucoup de rangement (coffres à outils avec de larges tiroirs, huches au-dessus de la surface de travail, unité de rangement de style casier) et intégrer des éléments divers tels que des dévidoirs, des cabinets informatiques et des modules d'alimentation.



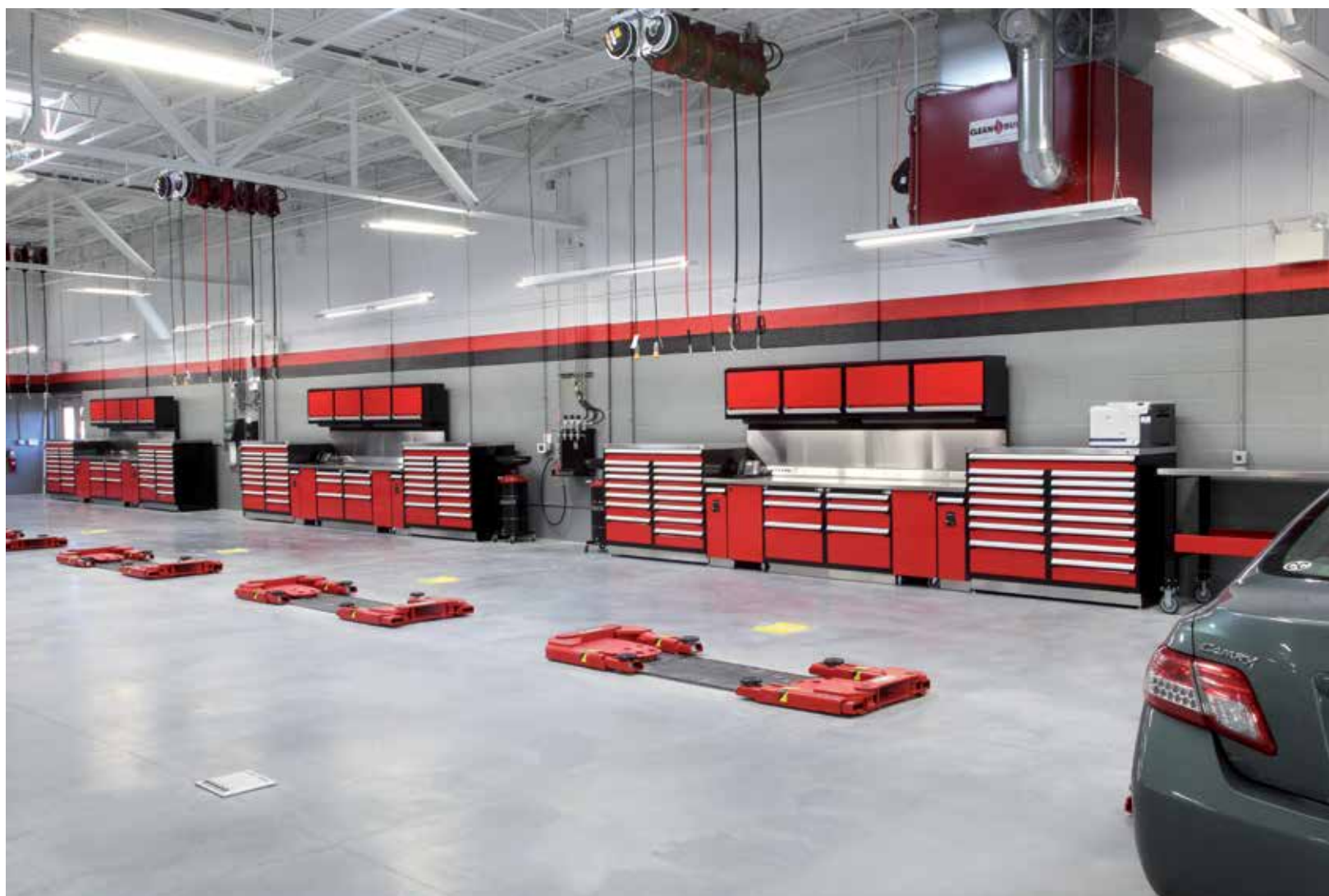


LANCASTER TOYOTA - PA

Chez Lancaster Toyota, vous pouvez faire confiance à l'équipe pour un service de qualité. Ses techniciens qualifiés et formés par le manufacturier sont bien outillés et organisés. Ils ont à cœur votre satisfaction et sauront rendre votre passage chez eux agréable et efficace.

L'intégration de coffres à outils avec de nombreux tiroirs de différentes hauteurs, permet un rangement optimal des petites pièces et des outils de petites et moyennes dimensions alors que les articles plus gros trouvent leur place dans les cabinets de rangement au-dessus de la surface de travail. Notons les deux couleurs choisies pour les postes de travail, noir et rouge avec accents d'acier inoxydable, qui s'agencent parfaitement avec la couleur des murs.





ACURA OF RENO - NV

Acura of Reno a conçu son aménagement spacieux de façon à s'assurer que ses employés ont sous la main ce dont ils ont besoin pour diagnostiquer correctement et prendre soin de la voiture d'un client du premier coup.

Les coffres à outils, les cabinets de rangement munis de portes coulissantes, les cabinets informatiques et les unités moteur Rousseau représentent la meilleure solution pour le milieu de travail de ce concessionnaire. Ils ont également intégré des modules d'alimentation Rousseau (avec couvercle détachable) comprenant prises de courant et une perforation pour le branchement d'un téléphone ou d'un réseau d'ordinateurs.





BLACKFOOT MOTOSPORTS - AB

Chez Blackfoot, la passion pour le powersports est contagieuse et ce qu'ils font de mieux est certainement de partager cette passion avec leurs clients. Afin d'offrir une expérience encore plus extraordinaire à leur clientèle, ils ont décidé de redéfinir les standards de leur département de service. Après l'analyse de leurs besoins, ils ont choisi de travailler avec Rousseau.

Pour leur nouvelle aire de travail, ils ont personnalisé la configuration de leurs coffres à outils, sélectionné des cabinets de rangement en hauteur, ajouté des supports à ordinateur portable, intégré des dévidoirs sous la surface de travail, dissimulé les contenants à rebuts et à recyclage et opté pour les dessus, panneaux et modules d'alimentation en acier inoxydable. En plus de favoriser une bonne dispersion de la lumière et d'être très durable, l'acier inoxydable rehausse l'apparence des unités.





SUN MOTOR CARS MERCEDES - PA

Le centre de service de Sun Motor joue un rôle de premier plan dans son engagement à offrir un service à la clientèle hors pair. L'équipe hautement qualifiée de ce concessionnaire accroît son efficacité en utilisant des coffres à outils, des cabinets de rangement, des charriots pour technicien et bien d'autres produits Rousseau.

Comme d'habitude, le souci incomparable du détail de Sun Motor Mercedes se reflète dans son environnement de travail spacieux, bien organisé et original.





TREASURE COAST LEXUS - FL

Treasure Coast a aménagé une aire de service impressionnante qui accroît la sensation forte générée par l'expérience Lexus.

En effet, de nombreuses rangées de postes spécialisés aménagés avec des coffres à outils, des cabinets de rangement au-dessus de la surface de travail, des modules d'alimentation et des cabinets avec des portes coulissantes représentent la combinaison parfaite pour ranger les pièces et les outils de petites et de grandes dimensions. Les portes coulissantes permettent aux techniciens d'avoir accès facilement aux pièces plus grosses sans obstruer l'espace de travail.





CAPITAL GMC BUICK CADILLAC - SK

Capital s'est donné une image exceptionnelle d'une élégante simplicité. L'espace de travail de ce concessionnaire est spacieux, bien organisé et favorise l'efficacité.

Son apparence distincte est rehaussée par le choix de deux couleurs, disponible sans coûts ni délai additionnels. Les clients profitent d'un service de qualité supérieure, de la part des techniciens courtois et efficaces de Capital, grâce à des aires de service individuelles dotées de cabinets, de charriots pour technicien et d'unités moteur intégrées.





RAHAL LETTERMAN LANIGAN RACING - IN

Étant l'une des meilleures écuries de course automobile, il n'est pas surprenant que Rahal Letterman Lanigan Racing ait choisi comme coffre à outils officiel un produit Rousseau.

Alliant qualité, flexibilité et solidité, les coffres à outils Rousseau permettent à l'équipe de Rahal Letterman Lanigan Racing d'assurer le service pour leurs autos de course avec rapidité, efficacité et habileté.





GERRY WOOD HONDA - NC

C'est en ayant à l'esprit la fiabilité et la sécurité que Gerry Wood Honda a structuré son département de service de manière à remettre de façon sûre et rapide ses clients sur la route.

Tout est accessible pour les techniciens car l'espace de travail est conçu sous forme de postes de travail autosuffisants (incluant des dévidoirs, des unités moteur, des modules d'alimentation, des coffres à outils, etc.). De plus, la poignée ergonomique brevetée, unique à Rousseau, permet aux techniciens d'atteindre le matériel rapidement et efficacement.





OPENROAD LEXUS - BC

Le «LEXUS Lab» d'OpenRoad Lexus Richmond est un département de service ultramoderne qui garantit aux clients un entretien professionnel grâce à des techniciens au savoir-faire peu commun.

Les configurations de leurs différents postes de travail ont été faites en concordance avec les divers besoins et tâches à effectuer tout en tenant compte des contraintes architecturales (telles que la fenestration, par exemple). Avec l'intégration des unités moteur, des dévidoirs, des charriots pour technicien, des cabinets informatiques, des larges coffres à outils et des unités de rangement, le personnel d'OpenRoad Lexus Richmond est bien organisé pour répondre efficacement aux attentes de sa clientèle.





SUN MOTOR CARS BMW - PA

Sun Motor Cars BMW n'est pas un concessionnaire automobile comme les autres. On en trouve un exemple dans l'engagement de son équipe à aider les clients à prendre des décisions éclairées aussi bien quant au choix du bon véhicule qu'à l'entretien approprié de celui-ci.

Les espaces de service sont typiques de BMW, conçus pour que tout soit à la portée de la main dans des coffres à outils, des cabinets de rangement et des charriots pour technicien polyvalents. De plus, des panneaux et des surfaces de travail en acier inoxydable confèrent à l'ensemble une apparence satinée et reflètent tout naturellement la lumière.





MOSSY NISSAN - TX

Faire l'achat d'un véhicule est, pour la majorité des clients, une décision à long terme et le début d'une relation avec le concessionnaire. Chez Mossy Nissan, ils ont compris l'importance de ce type d'investissement et ont à cœur de le protéger.

Son équipe de techniciens hautement qualifiés peut compter sur des postes de travail efficaces et bien organisés comprenant ; un grand nombre de tiroirs (avec une garantie à vie sur le système de roulement), des unités moteur, des cabinets de rangement et des cabinets informatiques, des charriots pour technicien, des modules d'alimentation, etc. L'aménagement spacieux, dans les tons de noir et blanc avec acier inoxydable rend ce centre de service des plus harmonieux.





GARAGE LELAVAL - QC

Les techniciens qualifiés du Garage LeLaval fournissent un service spécialisé aux concessionnaires et aux propriétaires de voitures de luxe comme les Acura, BMW et Lexus.

Le choix de larges tiroirs, de cabinets de rangement, de cabinets informatiques, de modules d'alimentation et de comptoirs continus en acier inoxydable permet de garder l'endroit bien ordonné et d'effectuer facilement le travail. À l'aide des séparateurs et des diviseurs brevetés de Rousseau (facilement reconfigurable), les pièces sont facilement rangées au bon endroit et rapidement repérables.





MINI & BMW OF LANGLEY - BC

Cette concession de prestige offre à ses clients un service hors pair, aimable et efficace. Elle mise sur l'expérience globale et ne lésine sur aucun aspect pour que cette dernière soit agréable.

Ses techniciens bénéficient de postes de travail alliant design et fonctionnalité qui comprennent de larges coffres à outils, confinement pour les unités moteur et les charriots pour techniciens, des cabinets à dévidoirs, des panneaux centraux pour disposer proprement des rebuts et du recyclage, des cabinets informatiques, etc. De plus, les dessus inclinés assurent que rien ne s'accumule sur le dessus du poste : un petit plus pour que celui-ci reste bien ordonné.





Rousseau - Votre solution complète

Rousseau offre des solutions de rangement complètes et intégrées pour les pièces de toutes les grosseurs, de toutes les dimensions et de toutes les formes. Ces solutions ont été regroupées en quatre catégories principales : les cabinets-comptoirs, le rangement des petites, des moyennes et des grosses pièces.

Le personnel de Rousseau écoute attentivement vos besoins et prend en considération même les plus petits détails, ce qui joue un grand rôle dans la maximisation de votre département des pièces.

Rousseau reconnaît aussi que même des concessionnaires qui vendent la même marque de véhicules peuvent avoir besoin de solutions différentes pour répondre à leurs besoins. C'est intentionnellement que l'entreprise a conçu un système modulaire capable de répondre efficacement à ces réalités distinctes.

Cette flexibilité et cette polyvalence qui permettent de répondre à des besoins spécifiques se reflètent clairement dans les exemples de solutions présentés dans la présente brochure.

CABINETS-COMPTOIRS

Les cabinets-comptoirs Rousseau simplifient le rangement des articles dont la demande et la rotation sont élevées. En effet, des tiroirs et des tablettes s'intègrent facilement dans les zones où il y a beaucoup de circulation, ce qui réduit l'espace de plancher requis et maximise la capacité de rangement. Offerts en plusieurs dimensions, les cabinets s'insèrent facilement sous vos comptoirs.

De conception industrielle brevetée, les tiroirs et les cabinets Rousseau offrent une apparence unique, uniforme et soignée.







CABINETS-COMPTOIRS

Rousseau ne sacrifie jamais la qualité et propose une conception et une fabrication haut de gamme pour ses cabinets-comptoirs. L'entreprise garantit ainsi que les tiroirs utilisés le plus souvent sont de qualité supérieure. Vous pouvez d'ailleurs être toujours assurés que les tiroirs Rousseau s'ouvrent aisément à tout coup car ils sont de qualité supérieure, en plus d'être assortis d'une garantie à vie.

De plus, comme les mêmes tiroirs peuvent être intégrés à la fois dans les cabinets et les étagères, vous jouissez d'une flexibilité totale lorsque vous avez besoin de réaménager







RANGEMENT DES PETITES PIÈCES

Les tiroirs Rousseau intégrés à des étagères et à des cabinets fournissent immédiatement de l'espace pour un rangement efficace de haute densité. Une vaste gamme de dimensions et d'accessoires vous permet de ranger plus de pièces et d'articles que ne le font les étagères standard.

De plus, les tiroirs Rousseau peuvent facilement s'intégrer à plus de 35 marques d'étagères, ce qui vous permet de conserver les installations que vous possédez déjà.







RANGEMENT DES PETITES PIÈCES

Les tiroirs, dont la conception est propre à Rousseau, peuvent s'intégrer aussi bien aux étagères qu'aux cabinets, ce qui permet de modifier votre aménagement à mesure que vos besoins évoluent. La vaste collection d'accessoires accompagnants les tiroirs facilite l'organisation efficace de vos pièces.

De plus, grâce au choix de bases pour charriots élévateurs sur les cabinets Rousseau, les plans du plancher peuvent être modifiés avec rapidité, facilité et sécurité.







RANGEMENT DES PIÈCES MOYENNES

L'une des forces de Rousseau est la versatilité de sa gamme de produits. La possibilité d'intégrer des supports spécialisés, des étagères (ouvertes ou fermées) et des tiroirs dans les étagères crée un système de rangement complet.

Votre entreprise, en maximisant ses outils de rangement et en maintenant un bon ordre, permet à ses employés de servir efficacement vos clients.







RANGEMENT DES PIÈCES MOYENNES

La gestion de l'espace représente un enjeu important pour tous les concessionnaires. À cet effet, les étagères Spider® Rousseau sont offertes en différents modes d'installation faciles : dos à dos, ouvertes ou fermées, unités de départ et unités complémentaires. En outre, d'autres accessoires, tels que des panneaux perforés et des panneaux d'accrochage, des supports à bobines, des portes munies de serrures, ajoutent instantanément de la place pour les articles les plus en demande et les plus difficiles à ranger.

De plus, la possibilité de choisir une couleur de deux tons avec des tablettes dans le ton plus pâle permet de mieux repérer les articles et rehausse immédiatement l'apparence des étagères, et cela, sans coûts ou délai additionnels.







RANGEMENT DES GROSSES PIÈCES

Pour organiser et ranger des articles de formes et de dimensions variées, jetez un coup d'œil aux supports spécialisés de Rousseau. Votre espace de travail peut demeurer propre, ordonné et sûr grâce à des espaces de rangement pour les moulures, les pare-chocs, les objets suspendus (supports simples ou doubles), les tapis, les supports à batteries et plus encore.

Pour les grosses pièces pesantes et encombrantes, le Mini-racking peut être joint aux supports spécialisés et aux étagères Spider® de Rousseau en vue d'une solution parfaite et intégrée.







RANGEMENT DES GROSSES PIÈCES

Une autre caractéristique unique des concepts innovateurs Rousseau est la capacité de mélanger et d'agencer les genres d'unités, leurs dimensions et leurs formes. Cela permet de contourner facilement les obstacles qui peuvent se présenter (poutres de soutien, colonnes, prises de courant) sans perte de précieux espace de plancher.

En somme, la polyvalence des produits Rousseau facilite le rangement adéquat de vos grosses pièces et leur récupération rapide.







Rousseau Métal inc.

105, avenue de Gaspé Ouest, Saint-Jean-Port-Joli (Québec) Canada G0R 3G0

Tel. : 418 598-3381 • Toll free : **1 800 463-4271** • Fax : 418 598-6776

info@rousseaumetal.com • www.rousseau-automotive.com