

Progistix améliore ses processus grâce à son Centre d'excellence

Par Alexandre Daudelin

En avril 2002, Progistix, a décidé de créer un tout nouveau Centre d'excellence qui vise principalement à gérer les unités enfichables pour Bell Canada. En opération depuis quelques semaines seulement, le centre de Montréal assure déjà des gains importants en productivité et en efficacité pour Progistix, qui profite grandement de ses nouvelles installations.

Il existe six formats de boîtes. Leur emplacement dans les étagères est déterminé selon leur dimension, leur vitesse et leur catégorie.



Très sécuritaire, le plancher à la mezzanine sert également de plafond au premier niveau.



Deuxième niveau

Le Centre d'excellence est une portion de son entrepôt dédié aux produits requérant un environnement contrôlé. Ces cartes de circuits imprimés sont commandées par les bureaux centraux de Bell, notamment pour la transmission Internet à haute vitesse.

Ce genre de produits doit nécessairement être mis à l'abri de la poussière, de l'humidité, de la chaleur et du froid ainsi que de la statique.

En regroupant tous les produits au même endroit, Bell profite de meilleures conditions d'entreposage et d'une réduction de la manutention des produits.

« La forte croissance de la demande pour les cartes de circuits imprimés nous a forcé de créer un endroit centralisé », affirme Robert Currier, directeur solutions pour Progistix et directeur de projet pour les deux Centres d'excellence de Montréal et de Toronto. « Jusqu'à récemment, notre inventaire était réparti dans quatre locaux différents dans l'entrepôt selon le type de produit, ce qui n'était pas pratique pour le traitement des cartes. »

Un projet ambitieux

Pour créer son Centre d'excellence, Progistix est allée en soumission. Des cinq soumissions reçues, celle de Produits d'entreposage Pedlex s'est démarquée. Le projet comprenait notamment huit postes de travail où est traitée la marchandise, le système d'étagères fourni par Rousseau Métal ainsi que l'installation d'une mezzanine longue portée en acier boulonné et un monte-charge, fourni par Cogan, pouvant accueillir des palettes 48 X 48.

« Les étagères Rousseau répondent à toutes les normes de sécurité, ce qui était un aspect très important pour nous. De

plus, elles permettent d'ajuster facilement leur hauteur au pouce près, ce qui maximise notre espace d'entreposage. »

Pour le moment, le Centre d'excellence a une capacité de 8 000 pieds carrés, répartis sur deux étages, mais d'ici peu, un troisième niveau sera ajouté, ce qui portera sa capacité à 12 000 pieds carrés.

« Actuellement, nous avons près de 50 000 cartes en inventaire, mais nous pourrions entreposer jusqu'à 80 000 cartes lorsque le troisième niveau sera opérationnel », poursuit Denis Charron, chef de section pour le Centre d'excellence. « Le premier étage abritera les produits fonctionnels, alors que les deuxième et troisième niveaux accueilleront les surplus d'inventaire, les produits défectueux en attente d'être envoyés à la réparation ainsi que les produits à faible vitesse. »

Chaque localisation dans les systèmes d'étagères possède son propre code à barres.

Les produits ont été placés dans les étagères selon leur dimension, leur vitesse ainsi que leur catégorie. Lors de la préparation de commande, le système informatique optimise l'ordre des cueillettes de manière logique pour éviter les mouvements inutiles de la part des employés.

« Nos employés peuvent préparer plusieurs commandes à la fois. Le système a préparé les bons de commande de façon à ce que les employés circulent le moins possible dans l'entrepôt. Une fois les cueillettes terminées, chaque produit doit être confirmé dans le système au poste de travail par une lecture de son code à barres. Éventuellement, la confirmation de la cueillette sera effectuée immédiatement à la pige. »

Grâce au code à barres, toutes les transactions sont enregistrées dans le système SAP de Bell. Ainsi, nous savons en tout temps où se trouvent les produits, peu importe qu'ils soient en transit ou entreposés au Centre d'excellence. Il est également possible de connaître le cheminement du produit à partir du jour de sa création jusqu'à aujourd'hui.

Les boîtes sont toutes munies d'une fenêtre sur le côté qui permet de voir le produit et surtout son code à barres. Ainsi, il n'est pas nécessaire de manipuler le produit lorsque vient le temps de lire le code.

« La manipulation des produits se fait exclusivement aux postes de travail. Les réceptions de marchandise peuvent provenir des fournisseurs ou encore des bureaux centraux qui retournent tout simplement leur surplus d'inventaire. Il arrive également que certaines cartes soient défectueuses. Elles sont alors consolidées et envoyées chez un spécialiste pour les réparer avant d'être retournées sur le marché. »

Des produits fragiles

Lorsqu'ils manipulent les produits, les employés doivent absolument être munis d'un bracelet anti-statique. Ce bracelet est branché à la table qui elle, est mise à la terre. Chacun des postes de travail est équipé d'un ordinateur et d'un lecteur optique pour les codes à barres. La configuration des postes de travail s'ajuste de façon ergonomique selon les besoins de l'employé.

« Lorsque les commandes sont terminées, les boîtes sont mises sur des contenants-palettes en plastique qui les protègent jusqu'aux quais de chargement. Les commandes sont alors consolidées par route de livraison. »

Le Centre d'excellence de Progistix, situé à Montréal-Nord, dessert tous les bureaux centraux du Québec. Ces derniers peuvent commander ou retourner des pièces à chaque jour. Le délai entre la réception de la commande et la livraison est inférieur à 24 heures. De façon générale, les livraisons de pièce sont assurées par Wesbell, un transporteur dédié ou par messagerie dans le cas d'une urgence. Les unités acheminées aux fournisseurs pour la réparation sont expédiées par Purolator.

Progistix a également implanté un Centre d'excellence à son entrepôt de Toronto. En opération depuis septembre dernier, la création de ce centre a permis à Progistix d'enregistrer une hausse de productivité significative.



M. Michael Adam, chargé de projet chez Pedlex, Robert Currier, directeur solutions chez Progistix et Denis Charron, chef de section, Centre d'excellence, qui tient une unité enfichable (carte).

« La création de ces deux centres permet à notre client, Bell, de réutiliser ses cartes, ce qui en bout de ligne, signifie des économies substantielles. Notre client est très satisfait de notre concept de Centre d'excellence. D'ici peu, nous prévoyons gérer des pièces requérant un environnement contrôlé pour d'autres clients », de terminer M. Currier. □

Les solutions d'entreposage...



Un entreposage efficace vous fait sauver temps, argent, et vous simplifie la vie. Pedlex en fait toujours plus pour satisfaire sa clientèle en lui apportant des solutions sur mesure qui répondent à tous les besoins d'entreposage. Notre expertise vous assure satisfaction et efficacité.

C'est simple quand on s'y connaît !

Tél.: (514) 324-5310 Fax: (514) 324-1849
(Ligne sans frais) 1-888-PEDLEX-9
www.pedlex.com
Courriel: info@pedlex.com

Fier partenaire
rousseau

Info service 6431