

Nouvelles installations de Deschênes & Fils dans l'Est de Montréal

UN SYSTÈME DE PALETTIERS À LA HAUTEUR DES ATTENTES

Deschênes & Fils, un distributeur de matériaux de plomberie, de chauffage et de protection contre les incendies, après plus de trente ans sur le boulevard St-Michel, emménageait dans ses nouveaux locaux en mai dernier sur la rue Jarry. Explications des démarches pour la conception du système de palettiens du nouvel entrepôt.



Photo courtoisie : Deschênes & Fils

« Nous avons effectué un agrandissement important en 1989 alors que nous étions sur le boulevard St-Michel, soit un ajout de 30 000 pieds carrés pour obtenir alors une superficie totale de 55 000 pieds carrés. Et depuis quelques années, nous louons un entrepôt temporaire pour notre surplus de marchandise afin de faire face à la croissance de la demande, et aussi à cause d'une plus grande variété de produits en inventaire », explique tout d'abord Claude Lambert, vice-président et directeur général de Deschênes & Fils.

« Il faut préciser ici qu'à la fin des années 80, début 90, quatre types de toilettes répondaient à 80 % de la demande alors que maintenant, il y a une plus grande variété, et ce en plus du fait que ce genre de produit nécessite une façon différente d'entreposer. Un autre exemple : avant, nous ne vendions que des baignoires en acier alors que maintenant, nous vendons des douches et des baignoires en acrylique dans une multitude de design et de grandeurs. Alors avec la diversité des produits et aussi les nouvelles marques, les produits de finition prennent beaucoup plus d'espace dans un entrepôt », tient-il à préciser.

En 2001, Deschênes & Fils a fait faire une étude par Carlo Malaguti, un consultant en logistique de Synchron, afin de déterminer l'espace additionnel dont l'entreprise avait besoin, et ce en plus de consulter des études sur les meilleures méthodes d'entreposage. « Nous avons analysé nos ventes et aussi notre entreposage. Et M. Malaguti a

maximisé notre superficie dans nos installations sur St-Michel grâce, entre autres, aux palettiens de type *push back* (palettiens à gravité inversée), ce qui nous a permis d'augmenter de 19 % notre espace d'entreposage, ce qui devait être suffisant pour une période de cinq ans », affirme M. Lambert.

En 2005-2006, il devenait évident que l'emplacement sur St-Michel ne répondait plus aux besoins de la compagnie. « Nous étions devenus non productifs. Il était impossible d'agrandir davantage sur le site de St-Michel. Et puis nous voulions également centraliser notre inventaire afin de diminuer nos coûts d'opération et d'optimiser notre niveau de service à la clientèle. Il fallait donc se relocaliser dans des installations plus grandes », raconte M. Lambert.

« Nous avons alors cherché un entrepôt d'une superficie variant entre 80 000 et 90 000 pieds carrés avec une hauteur de 24 pieds, sans oublier qu'il fallait également prévoir autour de 20 000 pieds carrés de superficie pour les bureaux ainsi qu'une cour extérieure de 40 000 à 50 000 pieds carrés pour l'entreposage de la tuyauterie. Nous avons cherché dans l'Est de Montréal et également sur la Rive-

Nord, mais notre volonté première était de rester sur l'île de Montréal. Notre emplacement sur St-Michel était pour nous un très bon site qui nous avait bien servi au fil des ans, alors le moins loin nous irions, le mieux ce serait pour nous ! », poursuit-il.



De gauche à droite : Claude Lambert, vice-président et directeur général de Deschênes & Fils, et Michaël Adam, directeur des ventes pour Pedlex.

Le bâtiment sur Jarry, où Deschênes & Fils a maintenant pignon sur rue, était alors vide. « À première vue, c'était trop grand, et il y avait aussi de nombreuses rénovations à effectuer. Nous n'avions aucune mémoire collective quant à un déménagement. Tout était nouveau pour nous ! C'est à l'aide des services de la firme de Deloitte que nous avons débuté, à l'automne 2006, des analyses durant quatre mois, analyses qui nous ont permis d'élaborer la meilleure façon d'utiliser l'entrepôt, de développer les processus et de planifier les aménagements nécessaires », précise le vice-président.

Les rénovations du bâtiment ont donc débuté au début janvier 2007 et ont duré quatre mois et demi.

PLEINS FEUX SUR LE NOUVEL ENTREPÔT



Sur la colonne, il est possible d'apercevoir où exactement le plancher de ciment a été enlevé à l'étage.

« Pour l'entreposage, nous bénéficions ici de 65 000 pieds carrés avec 28 pieds de hauteur. Et puis nous avons également 32 000 pieds carrés avec deux étages de 12 pieds. Pour cette dernière superficie, nous avons fait démolir la majeure partie du plancher de ciment à l'étage et nous avons également dû renforcer et sécuriser l'immeuble », se souvient M. Lambert.

Le nouvel entrepôt sur Jarry a été rénové et conçu en fonction des besoins de l'entreprise, tout en respectant certaines des contraintes de l'immeuble. « Dans le système de palettiers conçu, il fallait tenir compte notamment des colonnes existantes du bâtiment », précise pour sa part Michaël Adam, directeur des ventes pour Pedlex. « Il est question ici d'un entrepôt sur palettes, avec une allée de double profondeur, et aussi une



Danny Ward, commis à la réception, travaille ici dans l'allée très étroite pour le picking en hauteur.

allée très étroite pour le picking en hauteur. Il fallait également équiper le magasin des pièces en palettiers (précisons ici que le site de Jarry compte également un point de vente), et ce en plus du système d'étagères à multi-niveaux, aspect qui n'est pas commun. Le volet étagères multi-niveaux nécessite plus de temps à faire puisque le système de tabletage requis est plus complexe. Nous avons d'ailleurs fait visiter aux gens de Deschênes & Fils des endroits similaires à ce qu'ils souhaitaient comme système d'entreposage, histoire de les mettre en confiance et aussi de leur permettre de voir ce que nous pouvions faire en termes de palettiers et aussi d'accessoires protecteurs », poursuit-il.

En tant que distributeur, Pedlex fait affaire avec des fournisseurs tels que Rousseau Métal pour les tablettes et Cresswel pour les palettiers. [suite ►](#)



Sur ce système de rangement destiné aux tuyaux, du structural, les bras et les boulons sont ajustables, ce qui permet de la flexibilité selon les saisons et la demande.

« N o u s avons donc débuté le tout avec le système d'étagères multi-niveaux le 19 avril dernier. « Six semaines ont été nécessaires pour l'installation, conjointement avec les con-

tracteurs, car il ne faut pas oublier qu'il y avait au même moment des rénovations ! », se souvient M. Adam.

Pour Pedlex, le système d'entreposage conçu pour Deschênes & Fils constitue un de ses projets majeurs. « C'était un projet d'envergure pour nous. Tout s'est bien déroulé, d'autant plus que les gens de

Deschênes & Fils sont des personnes disponibles et avec une oreille attentive », tient d'ailleurs à signaler M. Adam.

SAVOIR S'ADAPTER

Un des produits entreposés chez Deschênes & Fils, certes un incontournable en plomberie : des tuyaux. « Il a fallu, pour les tuyaux, concevoir un système d'entreposage à l'horizontal au sol. Ça prenait quelque chose de flexible selon les saisons et aussi la demande », fait remarquer M. Lambert. « Le choix s'est finalement arrêté sur du structural. Les bras et les boulons sont ajustables; nous pouvons les déplacer et même les enlever au besoin », précise pour sa part M. Adam.



Au sol, on aperçoit les rails de protection sur les palettiers contre les impacts.

Côté sécurité, rien n'a été laissé au hasard. Des portes spéciales sont bien en place aux étages pour protéger les employés qui y travaillent.

D'autre part, impossible de passer sous silence la grille de protection – treillis métallique – dans le tunnel et aussi pour la cueillette, sans oublier les rails de protection contre les impacts. Autre protection prise pour assurer la sécurité des employés qui circulent dans l'entrepôt : dans chacun des corridors d'entreposage, c'est la couleur bleue qui a été privilégiée partout pour les palettiers sauf aux extrémités, endroits où c'est la couleur jaune qui prévaut, système de couleurs qui permet donc aux employés de bien distinguer les corridors de circulation de l'entrepôt.

Le déménagement s'est finalement effectué à la fin mai 2007. « Nous avons pensé déménager le 1er août mais nous avons préféré la fin mai. De cette façon, nous n'allions pas perturber les vacances des employés en juillet. Le tout s'est fait en quatre jours. C'était un réel défi pour nous puisque nous étions alors dans notre période de pointe. Tout le personnel a mis la main à la pâte! Nous avons d'ailleurs déménagé nous-mêmes avec notre propre flotte de camions. Nous avons planifié le tout au quart de tour », tient à signaler M. Lambert.

« Ici nous avons davantage d'espace de travail, ce qui se traduit par davantage de clarté, des aires de repos, chose que nous n'avions pas sur St-Michel », poursuit le vice-président.

« Certes, il y a eu une période d'adaptation pour tout le monde, mais avec une bonne communication, nous avons réduit les risques de résistance aux changements, et le fait d'impliquer les employés dans le processus rassemble beaucoup les gens ! », ajoute-t-il en terminant.

SAVIEZ-VOUS QUE...

- Les clients de Deschênes & Fils sont en grande majorité des entrepreneurs spécialisés en plomberie et chauffage? « Nous vendons à des entrepreneurs qui sont membres de la Corporation des maîtres mécaniciens en tuyauterie du Québec », précise M. Lambert.
- C'est en 1940 que cette compagnie familiale est fondée? « Nous en sommes maintenant à la troisième génération », fait remarquer M. Lambert.
- Deschênes & Fils (Montréal), filiale du Groupe Deschênes, spécialiste en distribution de produits de plomberie, de chauffage et de protection contre les incendies, compte 11 points de vente à travers l'ouest du Québec?
- Le Groupe Deschênes compte une soixantaine de succursales et quelque 1 200 employés au Québec et en Ontario? Les filiales du groupe sont, en plus de Deschênes & Fils (Montréal) : Deschênes & Fils (Québec), Réal Huot, Almacorp, Boone, et aussi Desco et Bardou, ces deux dernières filiales opérant exclusivement en Ontario.

Dans chacun des corridors d'entreposage, c'est la couleur bleue qui a été privilégiée partout pour les palettières sauf aux extrémités, endroits où c'est la couleur jaune qui prévaut, système de couleurs qui permet donc aux employés de bien distinguer les corridors de circulation de l'entrepôt.
